

Data Protection Policy

Informazioni in materia di protezione dei dati personali

Art. 13 del Reg.679/2016/UE

Ai sensi dell'articolo 13 del **Reg.679/2016/UE** "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" di seguito "Regolamento", la I.C.F. ITALIA ASSOCIAZIONE di seguito "Società" con sede legale in Vicolo Margana 15 Roma., in qualità di Titolare è tenuta a fornire alcune informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del dominio www.coachfederation.it

Ai fini della presente informativa si intende per:

- 1) **«dato personale»**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- 2) **«trattamento»**: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- 3) **«limitazione di trattamento»**: il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- 4) **«titolare del trattamento»**: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- 5) **«responsabile del trattamento»**: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;
- 6) **«destinatario»**: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;
- 7) **«consenso dell'interessato»**: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;
- 8) **«violazione dei dati personali»**: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- 9) **«incaricato»**: La persona fisica autorizzata a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile;
- 9) **«dominio»**: il dominio, raggiungibile attraverso il servizio world wide web della rete internet, all'indirizzo www. costituito dai dati, dalle applicazioni, per la trasmissione ed eventuale raccolta delle informazioni.

I. NATURA DEI DATI TRATTATI

Possono costituire oggetto di trattamento i seguenti dati personali: prestazione richiesta, nome, cognome, recapiti telefonici, email, indirizzo, , relativamente ai quali Le sarà, ove dalla Regolamento previsto, richiesto il consenso al trattamento.

II. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno oggetto di trattamento, non oltre il tempo necessario, per:

1. la gestione del rapporto con la Società: nello specifico, al fine della progettazione ed erogazione di servizi di assistenza personalizzata;
2. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del suddetto rapporto (ad es. per l'acquisizione di informazioni precontrattuali e per dare esecuzione ai servizi ed operazioni, come contrattualmente convenute);
3. finalità di analisi delle informazioni ottenute al fine della proposizione, mediante l'invio di informative promozionali anche telematiche, di beni e servizi reputati di Suo interesse sempre dietro suo specifico consenso);
4. finalità afferenti il controllo dell'andamento delle relazioni con la clientela e dei servizi contrattualizzati;
5. finalità connesse agli obblighi di legge ed alle istruzioni delle Autorità o degli organi di Vigilanza;
6. ottemperare quanto obbligatorio per legge.

III. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità i dati da Lei forniti telematicamente mediante la compilazione del modulo predisposto presenti nel ns sito web, saranno oggetto di trattamento informatico e cartaceo ed elaborati da apposite procedure informatiche al fine della personalizzazione dei servizi che la Società è in grado di offrirle. Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantirne la sicurezza logica e fisica e la riservatezza e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, trasmettere e condividere i dati stessi ai ns incaricati.

Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle illustrate finalità, in particolare i Suoi dati assoggettabili a tutti i trattamenti previsti da contratto, saranno memorizzati e/o elaborati mediante apposite procedure informatiche, e trattati:

- dalle unità aziendali preposte a gestire le attività sopra richiamate, oppure abilitate a svolgere quelle necessarie al mantenimento e/o esecuzione e/o conclusione del rapporto con Lei instaurato;
- da persone fisiche o giuridiche che, in forza di contratto con la Società, forniscono specifici servizi elaborativi o svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle della Società stessa.

IV. COMUNICAZIONE DEI DATI

I suoi dati saranno o potranno essere comunicati, previa manifestazione del relativo consenso nei modi di legge, a soggetti terzi, quali:

1. a tutte le persone fisiche e giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, società di revisione, corrieri e spedizionieri, centro elaborazione dati, partner commerciali etc.) nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità sopra illustrate;
2. ad istituti bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
3. a società di factoring o di recupero crediti;
4. ai nostri collaboratori e dipendenti appositamente incaricati e nell'ambito delle relative mansioni;

Società non è responsabile per eventuali violazioni della protezione dei dati effettuate in Suo danno da altri siti che possano aver fraudolentemente clonato la ns pagina web.

V. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria, ma risulta indispensabile per il corretto adempimento degli obblighi precontrattuali o contrattuali, ed in generale per eseguire tutti gli adempimenti dalla legge richiesti. L'eventuale rifiuto di fornire i propri dati personali, ovvero di dare il consenso al loro trattamento o alla loro comunicazione ai soggetti appartenenti alle citate categorie, comporterà difficoltà nell'esecuzione dei rapporti contrattuali eventualmente intercorrenti tra Lei e la nostra Società, nonché della fruizione dei servizi ad essa collegati.

VI. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo infine che l'articolo 6 del Regolamento, il cui testo è integralmente riprodotto in allegato, conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti.

In particolare, Lei può ottenere dalla Società la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile.

Lei può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; può anche ottenere modifiche o cancellazione del trattamento come riportato al successivo punto VIII.

VII. SOGGETTO TITOLARE

Il titolare del trattamento dei dati è la I.C.F. ITALIA ASSOCIAZIONE. con sede legale in Vicolo Margana 15 Roma Italia. L'elenco delle Società Esterne responsabili per particolari trattamenti verrà mantenuto aggiornato e Le sarà inviato su specifica richiesta. Esso sarà altresì reso disponibile presso gli uffici preposti della Società.

VIII. MODIFICHE AL TRATTAMENTO DEI DATI

Le è riconosciuta in ogni momento facoltà di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati mediante attivazione della procedura di cancellazione oppure di modificare il trattamento.

Ovviamente i casi di cancellazione od opposizione potranno comportare la rescissione del contratto se in essere.

Se desidera che il trattamento dei suoi dati sia modificato di cui sopra, può inviare una email/pec all'indirizzo icf-italia@pec.it, ovvero inviare un fax corredato da fotocopia del suo documento di identità, che sarà immediatamente distrutto, con il seguente testo:

“cancellazione/limitazione/rettifica/opposizione del consenso al trattamento di tutti (o dire quali) i miei dati personali”, al seguente indirizzo icf-italia@pec.it o scrivere con lo stesso contenuto una raccomandata A/R al seguente indirizzo I.C.F. ITALIA Vicolo Margana 15 – 00186 Roma

IX. RESPONSABILE

L'elenco aggiornato dei soggetti Responsabili per specifiche operazioni di trattamento è a Sua disposizione presso gli uffici preposti della Società.

Questo sito web è gestito da International Coach Federation Italia • Vicolo Margana 15, 00100 Roma

X. CONTATTI

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, oppure vuole segnalare un problema o presentare un reclamo, può inviare una email

all'indirizzo segreteria@coachfederation.it. Può contattarci allo stesso indirizzo o telefonicamente al n.tel 06.60656647 anche per avere risposte riguardo alla gestione delle informazioni da parte della Società. Prima di fornire risposte sarà necessario verificare la vostra identità e rispondere ad alcune domande. Una nostra risposta sarà fornita al più presto.

Reg.679/2016/UE

Articolo 6 – Liceità del trattamento

1. Il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni:

- a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;*
- b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;*
- c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;*
- d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;*
- e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;*
- f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore. [...]*

Articolo 13 – Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato

1. In caso di raccolta presso l'interessato di dati che lo riguardano, il titolare del trattamento fornisce all'interessato, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, le seguenti informazioni:

- a) l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e, ove applicabile, del suo rappresentante;*
- b) i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati, ove applicabile;*
- c) le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento;*
- d) qualora il trattamento si basi sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), i legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi;*
- e) gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;*
- f) ove applicabile, l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46o 47, o all'articolo 49, secondo comma, il riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.*

2. In aggiunta alle informazioni di cui al paragrafo 1, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, il titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti ulteriori informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente:

- a) il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;*
- b) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati*

personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

c) qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

d) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

e) se la comunicazione di dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati;

f) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

3. Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornisce all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente di cui al paragrafo 2.

4. I paragrafi 1, 2 e 3 non si applicano se e nella misura in cui l'interessato dispone già delle informazioni.

INFORMAZIONE SUI COOKIES

tipologie e gestione dei Cookie usati dal nostro Sito/APP

Il nostro Sito/APP utilizza le seguenti categorie di cookies:

- Cookie tecnici o “technical cookie”:
 1. Cookie necessari o “strictly necessary cookie”:

Sono necessari per la navigazione su un Sito/APP web e l'utilizzo delle sue funzionalità, come ad esempio per consentire una corretta visualizzazione ovvero l'accesso alle aree riservate. Pertanto la disabilitazione di tali cookie non consente dette attività.
 2. Cookie di prestazione o “performance cookie”:

Raccogliono informazioni sull'efficienza delle risposte di un Sito/APP web alle richieste degli utenti in forma anonima, al solo fine di migliorare le funzionalità del Sito/APP Internet; per esempio, quali pagine sono più di frequente visitate dagli utenti, e se vi sono stati errori o rallentamenti nell'erogazione delle pagine web.
 3. Cookie di funzione o “functionality cookie”:

Consentono al Sito/APP di ricordare le scelte operate dall'utente e riproporle ai successivi accessi in modo da fornire servizi migliori e personalizzati: ad esempio, possono essere utilizzati per proporre contenuti simili a quelli già richiesti dall'utente in precedenza.
- Cookie per pubblicità mirata o “targeting cookie”:

Sono cookie di profilazione utilizzati per offrire agli utenti pubblicità potenzialmente vicina ai loro interessi, così come rilevati durante la navigazione. Essi sono ad esempio utilizzati per limitare le somministrazioni di una data pubblicità, ovvero per dedurre l'efficacia di una campagna dalla frequenza di visualizzazione della relativa pubblicità. Tali cookie possono anche essere somministrati da terze parti, anche per conto di inserzionisti e concessionarie di pubblicità. I cookie di profilazione di terze parti possono anche permettere di comprendere

quali siti di ICF o di terze parti l'utente abbia visitato. L'utente può accettare o meno tali cookie esprimendo il proprio consenso ("opt in") precedentemente alla somministrazione degli stessi, procedendo nella navigazione dopo la visualizzazione e la chiusura dell'avviso relativo all'utilizzo dei cookie.

Google Analytics

Questo Sito/APP utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza cookie, ossia file di testo che vengono memorizzati sul computer dell'utente per consentire di analizzare come gli utenti utilizzano il Sito/APP. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del Sito/APP da parte dell'Utente verranno trasmesse a un server di Google dove saranno memorizzate. Google utilizzerà queste informazioni per analizzare l'utilizzo del Sito/APP da parte dell'utente, redigere rapporti sulle attività sul Sito/APP e per fornire ulteriori servizi al gestore del presente Sito/APP correlati all'utilizzo del Sito/APP e all'utilizzo di Internet. Google non assocerà l'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente nell'ambito di Google Analytics ad altri dati in possesso di Google. L'utente può impedire la memorizzazione dei cookie modificando le impostazioni del software del proprio browser ma ciò potrebbe rendere le funzioni del Sito/APP meno personalizzate sulla base delle preferenze dell'utente stesso. L'utente può ricevere informazioni sulle attività di trattamento dei suoi dati personali poste in essere da Google Analytics al seguente [indirizzo](#); egli inoltre può impedire la registrazione da parte di Google dei dati prodotti dai cookie e relativi al suo utilizzo del Sito/APP (incluso il suo indirizzo IP) nonché l'elaborazione di tali dati da parte di Google, scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente [link](#). Utilizzando il Sito/APP, l'utente acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google con le modalità e per i fini indicati nella privacy policy di Google in relazione all'utilizzo di Google Analytics, accessibile al seguente [link](#).

Disabilitazione ("opt-out") per i cookie:

Le norme sulla protezione dei dati personali prevedono che l'utente possa autorizzare l'utilizzo di cookie ("opt-in") proseguendo nella navigazione dopo aver letto la finestra con l'avviso relativo all'utilizzo dei cookie. L'utente può inoltre disabilitare cookie già somministrati ("opt-out"). L'opt-out è previsto per i cd. "cookie tecnici" (art. 122 del Codice), nonché per i cookie che non rientrino tra i "cookie tecnici" ("targeting cookie" e "cookie analytics") precedentemente accettati ("opt in") dall'utente.

In forza di tale distinzione, l'utente potrà procedere alla disabilitazione e/o cancellazione dei cookie ("opt-out") mediante le relative impostazioni del proprio browser e alla disabilitazione e/o cancellazione dei singoli cookie non "tecnici" accedendo ai seguenti siti:

- [Neodata](#) per la cancellazione dei cookies erogati da Neodata
- [Google Analytics](#) per la disattivazione di Google Analytics
- [Your Online Choices](#), sito web gestito da European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA), per la cancellazione degli altri cookies nel caso degli utenti con sede nell'Unione Europea
- [AboutAds](#), per la cancellazione degli altri cookies nel caso degli utenti residenti negli Stati Uniti d'America. Tali siti non sono gestiti dal Titolare, che non si assume dunque alcuna responsabilità in relazione ai rispettivi contenuti.

Come abilitare o disabilitare i cookies sui propri browser:

L'utente può bloccare l'accettazione di cookies da parte del browser di navigazione. Tuttavia, questa operazione potrebbe rendere meno efficiente o impedire l'accesso ad alcune funzioni o pagine del Sito/APP.

Di seguito riportiamo le modalità offerte dai principali browser per bloccare l'accettazione di cookies di navigazione:



- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)

Disclaimer Tool Trova un Coach

Il Tool Trova un Coach è destinato ad essere utilizzato come strumento per potenziali clienti di coaching (società e/o privati) per selezionare un coach. Non deve essere usato per promuovere o vendere prodotti e/o servizi ai membri di ICF Italia. ICF Italia si riserva il diritto di cancellare e/o rimuovere qualsiasi pubblicazione che non rientri nello scopo originario del sistema. Le qualifiche dei coach elencate e le informazioni fornite non sono verificate da ICF Italia in alcun modo. Gli individui che utilizzano questo database sono invitati a prendere misure ragionevoli per verificare le qualifiche di qualsiasi potenziale coach.

Per maggiori informazioni riguardo uso e caratteristiche di Trova un Coach, non esitare a [contattarci](#).